

静岡県立静岡がんセンター

●AYA 世代の患者・家族向けの専門相談窓口	
電話番号	055-989-5710（直通ダイヤル）
メールアドレス	
受付時間	月曜日～金曜日 8：30～16：00
担当部署	よろず相談（がん相談支援センター）
担当者	医療ソーシャルワーカー、看護師
窓口の特徴や対応範囲	<p>よろず相談（がん相談支援センター）は、当院の受診の有無や年齢に関わらず、どなたでも無料で利用できるワンストップの相談窓口です。AYA 世代のがん患者さん、ご家族（きょうだい、パートナー含）が抱えている、さまざまな不安や悩みについて医療ソーシャルワーカーがお話しをうかがい、担当医、外来・病棟・患者家族支援センターの看護師、AYA・こどもサポートチーム、院内の多職種と連携を図りながら情報提供や支援をおこなっています。状況によっては、地域の医療機関、訪問看護、患者会や関係機関と連携を図り、AYA 世代の方々の治療と暮らしを支援しています。</p>

<p>●AYA 世代がん患者へのメッセージ</p>	<p>がん医療や治療の副作用に関する悩み、誰かの気持ちを聴いてほしい、学業、就労、脱毛などの外見の変化への対応方法、通院やお金のこと、恋愛や結婚の悩み、妊孕性温存に関すること、遺伝、親やパートナーとの関係、友人とのコミュニケーションなど、悩みや不安は多岐にわたると思います。一人で悩まずに、ぜひご相談ください。</p>
<p>●AYA 世代への相談対応を担当しているスタッフ</p>	
<p>スタッフの職種、人数</p>	<p>【AYA・こどもサポートチーム】 小児科医師、看護師、CLS（チャイルド・ライフ・スペシャリスト）、公認心理士（臨床心理士）、薬剤師、MSW（医療ソーシャルワーカー）、リハビリ（理学療法士、作業療法士）など、相談内容によって適した職種に連携を図っています。</p>
<p>相談対応の方法</p>	<p>来院面談、電話相談、メール相談、オンライン相談（要相談）</p>
<p>●AYA 世代がん患者支援チーム</p>	
<p>チームメンバーの部署、職種</p>	<p>【AYA・こどもサポートチーム】 小児科医師、看護師、CLS（チャイルド・ライフ・スペシャリスト）、公認心理士（臨床心理士）、薬剤師、MSW（医療</p>

	<p>ソーシャルワーカー)、リハビリ(理学療法士、作業療法士)など、相談内容によって適した職種に連携を図っています。</p>
<p>チームの活動内容や特徴、アピール</p>	<p>A Y A・こどもサポートチームでは、次のような活動をしています。一人で悩まずに、まずはスタッフに声をかけてみてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小児がん患者さんご家族(きょうだい、パートナー含)への支援 ・こどもをもつがん患者さんご家族への支援 ・入院中のA Y A世代の患者さんご家族への支援(多職種チームで病棟回診し、担当医や病棟看護師と連携を図り、適した支援について検討) ・チャイルド・ライフ・スペシャリストによる、子育て世代のがん患者さんご家族対象の情報提供スペースを月1回開催 ・同世代の方々の座談会(こどもをもつがん患者・家族の座談会、若者たちの座談会)の開催 ・長期フォローアップ(月1回多職種によるカンファレンスで検討し、小児科医と看護師による長期フォローアップ外来を実施)